

La RSA garantisce la possibilità di visitare gli ambienti di vita collettiva e privata della struttura, con accompagnamento da parte del personale, previo appuntamento. In tale occasione vengono fornite dall'addetto alla Reception tutte le informazioni utili relative alle modalità di erogazione dei servizi e alle procedure per definire l'ingresso in struttura. L'interessato e i suoi familiari sono comunque invitati, prima dell'inserimento in Residenza, a visitare la struttura, a capirne il funzionamento e a conoscere gli operatori. L'accoglienza dell'Ospite è gestita dall'equipe medico-assistenziale i quali acquisiscono tutte le informazioni utili alla gestione dell'Ospite ed alla programmazione di un piano assistenziale individualizzato. L' R.S.A allo scopo di tutelare e garantire la qualità dei suoi servizi, si riserva un periodo di osservazione successivo all'ingresso, per valutare la compatibilità tra le esigenze dell'ospite e le caratteristiche della struttura; in caso di successiva evidenza di incompatibilità, la Direzione si riserva il diritto alla dimissione. Durante la permanenza in struttura, la Direzione può decidere di assegnare all'ospite una camera diversa da quella iniziale.